|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Análise de Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Operacional |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Operacional analise as ocorrências do chamado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema(tela) é exibida, e o sistema apresenta as ocorrências do chamado. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Operacional acessa opção(funcionalidades) para investigação, análise do chamado | 1. Gerencia informações analisadas; (FE01) |
|  | 1. Registra informações tratadas; |
|  | 1. Atualiza dados; |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2; Não grava os dados, mensagem, “Error!” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |